

Widerrufsbelehrung für Kursbuchungen

Hinweis: Dieses Dokument dient nur der Information. Die Zustimmung erfolgt über das Online-Buchungsformular.

1. Hinweis für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Widerrufsrecht

- Sie können Ihre Kursbuchung innerhalb von **14 Tagen nach Buchung ohne Angabe von Gründen** widerrufen, sofern der Kurs noch nicht begonnen hat.
- Buchungen, die **weniger als 3 Tage vor Kursbeginn** erfolgen, sind **vom Widerruf ausgeschlossen**.
- Nach Beginn des Kurses ist ein Widerruf ausgeschlossen.

3. Ausnahme bei gravierenden Problemen

- Wenn die Kursleistung **deutlich von der Beschreibung abweicht**, wenden Sie sich bitte an uns.
- Wir prüfen den Fall und entscheiden **kulant**, z. B. durch Rückerstattung oder alternative Lösungen.

4. Widerrufsausübung

- Senden Sie eine eindeutige Erklärung per E-Mail an: kontakt@djamilia-erfolgsmentorin.de
- Das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** kann genutzt werden, ist aber nicht verpflichtend.

Muster-Widerrufsformular (zur Orientierung)

An:

Firmenname: Djamila: Stärken- und Erfolgsmentorin
Ansprechpartner: Djamila Noack-Kasperski
Anschrift: Thomas-Müntzer-Weg 4
07743 Jena
E-Mail: kontakt@djamila-erfolgsmentorin.de

Hiermit widerrufe(n) ich (wir) *den von mir (uns)* abgeschlossenen Vertrag über die Dienstleistung:

Kurs gebucht am: _____

Kurstitel: _____

Kursbeginn: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____